



ENQUÊTE DE SATISFACTION - CACES

Questions Réponses 2

2 réponses



Réponses acceptées



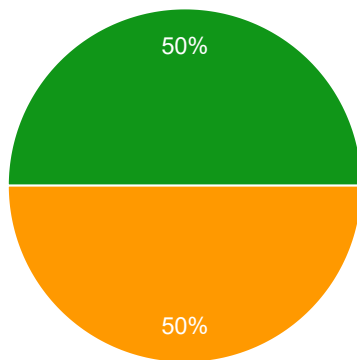
Résumé

Question

Individuel

1. Facilité à nous joindre / Accueil téléphonique

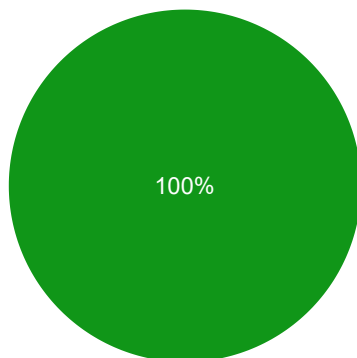
2 réponses



- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalement satisfait(e)

2. Compréhension des attentes

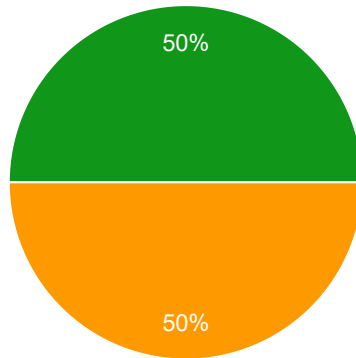
2 réponses



- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalement satisfait(e)

3. Prise en compte immédiate de la demande

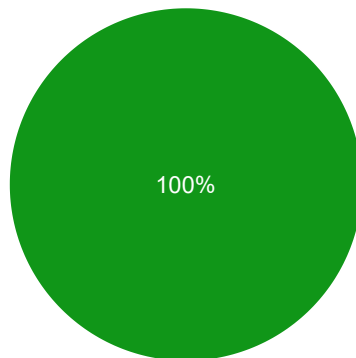
2 réponses



- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalement satisfait(e)

4. Délai de la planification des formations

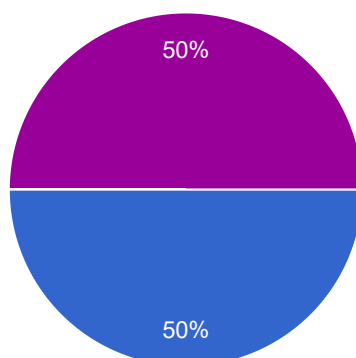
2 réponses



- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalement satisfait(e)

5. Prise en compte des demandes urgentes

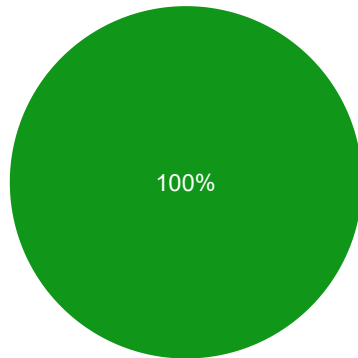
2 réponses



- 0. Non concerné
- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalement satisfait(e)

6. Flexibilité / adaptabilité du planning

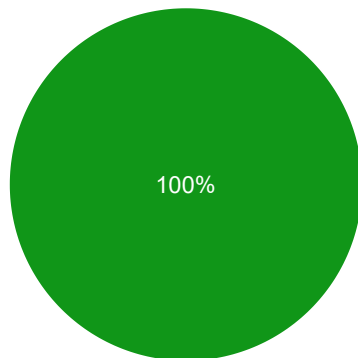
2 réponses



- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalelement satisfait(e)

7. Suivi administratif adapté

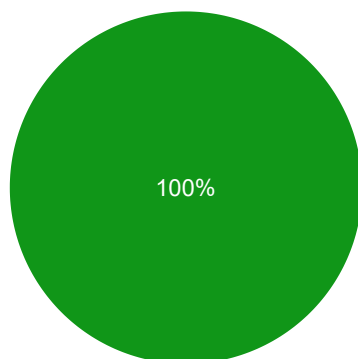
2 réponses



- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalelement satisfait(e)

8. Atteinte des objectifs fixés

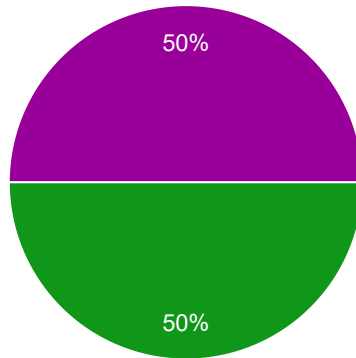
2 réponses



- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalelement satisfait(e)

9. Suivi des formations / planification des recyclages obligatoires adaptés

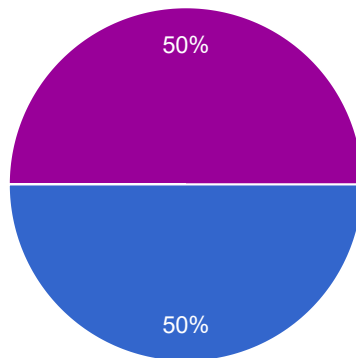
2 réponses



- 0. Pas de recyclage (Formation Initiale)
- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalement satisfait(e)

10. Adaptation de la méthode au besoin des salariés (handicap...)

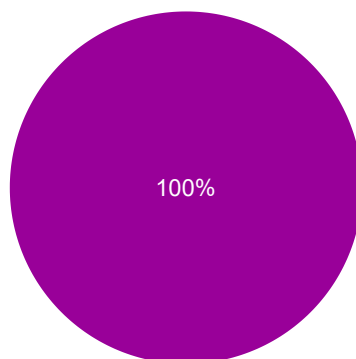
2 réponses



- 0. Non concerné
- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalement satisfait(e)

11. Retours stagiaires auprès de la hiérarchie sur la (les) formation(s)

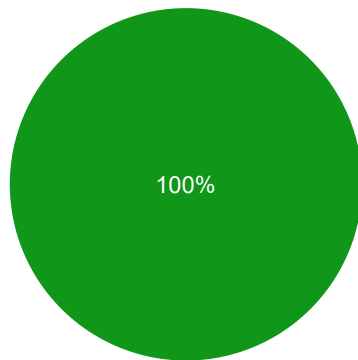
2 réponses



- 0. Aucun retour stagiaire vers la hiérarchie
- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalement satisfait(e)

12. Satisfaction globale

2 réponses



- 1. Pas du tout satisfait(e)
- 2. Moyennement satisfait(e)
- 3. Satisfait(e)
- 4. Totalement satisfait(e)

13. Commentaire, remarque, suggestion

0 réponse

Il n'y a actuellement aucune réponse à cette question.